

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ
	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

ПРИНЯТО

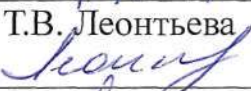
Ученым советом КазГУКИ
Протокол № 3
«25» октября 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор КазГИК
Р.Р. Юсупов/
«25» октября 2018 г.

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

	Должность	Ф.И.О. /подпись	Дата
Разработал	директор Инновационно-образовательного центра трансфера знаний	Л.Е. Савич 	23.10.2018
Согласовал	Проректор по учебной работе	Р.Ш. Ахмадиева 	23.10.2018
Согласовал	Начальник Учебно-методического управления	Т.В. Леонтьева 	23.10.18
Согласовал	Главный юрист	К.А. Потемкина 	23.10.2018

Экз. № 1

Казань 2018

Версия 1.0	Документ действителен до замены новым	стр. 1 из 15
------------	---------------------------------------	--------------



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

**Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ**

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНО директором Инновационно-образовательного центра трансфера знаний.

2. ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ решением Ученого совета КазГИК от «25» октября 2018 г.

3. НОВАЯ РЕДАКЦИЯ введена взамен Положения о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ от 23.04.2015.

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ
	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Нормативные ссылки	5
3. Определения терминов, обозначения и сокращения	5
4. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ	6
5. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО	7
6. Приложения	
6.1. Приложение 1. Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ	9
6.2. Приложение 2. Основные показатели оценки качества программы дополнительного профессионального образования	11
6.3. Приложение 3. Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы повышения квалификации	13
Лист регистрации изменений	15



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры» (далее – Институт, КазГИК) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования Института.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Институте осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Программы дополнительного профессионального образования реализуются в Инновационно-образовательном центре трансфера знаний (далее – ИОЦ трансфера знаний) при участии факультетов и кафедр КазГИК, приглашенных специалистов.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Устав ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»;
- Концепция развития Казанского государственного института культуры до 2020 года;
- Концепция развития электронного обучения в КазГИК;
- локальные нормативные акты КазГИК.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- программа профессиональной переподготовки направлена на



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;

- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения:

ДПО – дополнительное профессиональное образование.

ДПП – дополнительная профессиональная программа;

ППП – программа профессиональной переподготовки;

ППК – программа повышения квалификации.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Содержание ДПП должно учитывать требования Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Институте;

- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;

- усиление практической ориентации и профессиональной



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

**Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ**

направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Ученый совет и научно-педагогические работники Института.

4.6. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП может проводиться в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет ИОЦ трансфера знаний.

5.2. В ИОЦ трансфера знаний формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО;



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Ученый совет и научно-педагогические работники Института.

4.6. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП может проводиться в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет ИОЦ трансфера знаний.

5.2. В ИОЦ трансфера знаний формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО;

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ
	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

анализируются результаты оценки качества ДПП

5.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования; формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (приложение 1, 2); др.;
- входного анкетирования слушателей программ (приложение 3);
- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, тестирование, собеседование, опрос, защита реферата, дипломной работы, дипломного проекта, работы прикладного характера, работы методического характера, самостоятельного научного исследования);
- выходного тестирования;
- опроса работодателей.

5.4. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования; формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого учебного года.

5.5. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

5.7. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ
	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

Приложение 1

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	человек
1.1	Повысили квалификацию из них по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	человек человек человек
1.2	Прошли профессиональную переподготовку из них по программам в объеме: - от 250 до 500 часов - от 500 часов и выше	человек человек человек
2.	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц
2.1	Программ повышения квалификации	единиц
2.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
3.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	единиц
3.1	Программ повышения квалификации	единиц
3.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
4.	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании. Из них: - имеющих ученую степень: доктора наук кандидата наук - имеющих ученое звание:	человек человек человек

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ****ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»****Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ**

	профессора доцента	
5.	Численность педагогических работников, обученных по дополнительным профессиональным программам. Из них: - научно-педагогических работников КазГИК - педагогических работников общеобразовательных организаций - педагогических работников дополнительного образования детей	человек человек человек человек
6.	Получено от реализации программ дополнительного образования	тыс. руб.
6.1.	Получено от реализации программ повышения квалификации	тыс. руб.
6.2.	Получено от реализации программ профессиональной переподготовки	тыс. руб.

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РТ****ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»****Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ****Приложение 2****Основные показатели оценки качества
программы дополнительного профессионального образования**

	Показатели	Единица измерения'
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ - 20__ учебном году	человек
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет
3	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного (тематического) плана - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет
4	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	да / нет
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: – характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; – характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	да / нет да / нет
6	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования	да / нет



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РТ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

**Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ**

	ФГОС ВО, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования	
7	Численность работников занятых в дополнительной профессиональной программе	человек
8	Получено от реализации программы	тыс. руб.



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ

Приложение 3

Анкета оценки удовлетворенности
слушателей программы повышения квалификации

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – хорошо. Вы вполне удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

№	Критерии оценки	Оценка в баллах
1.	Оценка содержания программы	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2.	Доступность изложения	
1.3.	Актуальность информации	
1.4.	Практико-ориентированная направленность ППК	
1.5.	Помощь программы в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2.	Формы обучения, используемые на ППК	
2.1.	Лекция	
2.2.	Практические занятия	
2.3.	Диалог со слушателями	
2.4.	Итоговый круглый стол	
3.	Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)	
3.1.	Компетентность	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к	



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ

	теме	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала	
4.	Оценка условий при предоставлении услуги – уровень сервиса	
4.1	Комфортность во время пребывания в помещениях КазГИК	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3.	Продолжительность программы	



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РФ

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»

**Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер листа	Дата изменения	Описание	Подпись